

Regulamin dostępu do Usług Microsoft Cloud

I. Słownik.

1. Używane w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 1) **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin dostępu do Usług Microsoft Cloud;
 - 2) **Platforma Usług Microsoft Cloud** – oznacza infrastrukturę informatyczną wraz zespołem usług (produktów) w „chmurze”, umożliwiającą przetwarzanie i składowanie danych;
 - 3) **Usługi Microsoft Cloud** – oznacza zespół zintegrowanych usług w chmurze stworzonych i utrzymywanych przez Operatora w ramach Platformy Usług Microsoft Cloud, służących do przechowywania i przetwarzania danych, kompilowania i wdrażania oprogramowania komputerowego oraz zarządzania nimi;
 - 4) **Umowa Dostępu** – oznacza umowę o zapewnienie dostępu do Usług Microsoft Cloud zawieraną pomiędzy Klientem a Partnerem na zasadach i w trybie określonym w Regulaminie;
 - 5) **Klient** – oznacza podmiot prowadzący działalność gospodarczą, działalność statutową lub działalność określoną w przepisach prawa, niebędący konsumentem w rozumieniu polskich przepisów prawa (w szczególności niebędący konsumentem, o którym mowa w art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny) oraz przepisów prawa Unii Europejskiej, zawierający z Partnerem Umowę Dostępu;
 - 6) **Użytkownik** – oznacza osobę uprawnioną przez Klienta do dostępu do Usług Microsoft Cloud, działająca w imieniu i/lub na rzecz Klienta;
 - 7) **Partner** – oznacza INITIUS SYSTEMY IT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001045741, NIP 6751469031, REGON 122452489, posiadający następujące adresy elektroniczne pozwalające na porozumiewanie się z Partnerem za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności: adres poczty elektronicznej biuro@initius.pl.
 - 8) **Operator** – oznacza podmiot będący właścicielem i/lub operatorem Platformy Usług Microsoft Cloud (obecnie spółka Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-7329, USA, tel.: (425) 882-8080, Fax: (425) 706-7329);
 - 9) **Dystrybutor** – oznacza podmiot uprawniony do dystrybucji Usług Microsoft Cloud na podstawie umowy z Operatorem;
 - 10) **Dzierżawa Microsoft** – oznacza wyodrębniony dla Klienta obszar w ramach Platformy Usług Microsoft Cloud umożliwiający korzystanie z Usług Microsoft Cloud;

- 11) **Subskrypcja Microsoft** – oznacza uprawnienie do korzystania z konkretnej Usługi Microsoft Cloud przez Klienta przez oznaczony czas;
 - 12) **Cennik Operatora** – ustalane przez Operatora zestawienie standardowych cen należnych za korzystanie z określonych Usług Microsoft Cloud, dostępne na <https://www.microsoft.com/pl-pl/microsoft-cloud>
2. Wszystkie terminy zdefiniowane w Regulaminie lub Umowie Dostępu, pisane wielką literą mają takie samo znaczenie, bez względu na ich formę fleksyjną lub liczbę gramatyczną, chyba że co innego wynika z Regulaminu lub Umowy Dostępu.

II. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa warunki i zasady zapewnienia Klientowi przez Partnera dostępu do Usług Microsoft Cloud.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: <https://www.initius.pl> lub na żądanie Klienta za pośrednictwem e-maila.
3. Partner nie wykonuje usług na rzecz konsumentów w rozumieniu polskich przepisów prawa (w szczególności niebędący konsumentem, o którym mowa w art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny) oraz przepisów prawa Unii Europejskiej. Regulamin nie dotyczy wykonywania usług na rzecz konsumentów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

III. Umowa Dostępu

1. Partner zapewnia Klientowi dostęp do Usług Microsoft Cloud na podstawie Umowy Dostępu zawartej w wyniku złożonego przez Klienta i zaakceptowanego przez Partnera zamówienia.
2. Zamówienie może zostać złożone przez Klienta w dowolnej formie.
3. Złożone przez Klienta zamówienie może zostać zaakceptowane przez Partnera w dowolnej formie, w tym w szczególności poprzez faktyczne zapewnienie Klientowi dostępu do Usług Microsoft Cloud.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy Dostępu i Regulaminu pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Dostępu.
5. Warunkiem uzyskania przez Klienta dostępu do Usług Microsoft Cloud jest:
 - a) posiadanie założonej na Platformie Usług Microsoft Cloud Dzierżawy Microsoft (na zlecenie Klienta Dzierżawa Microsoft zostanie założona przez Partnera);
 - b) zaakceptowanie przez Klienta postanowień wszelkich umów licencyjnych i wyrażenie wszelkich zgód wymaganych przez Operatora koniecznych do korzystania z Usług Microsoft

Cloud;

- c) wyrażenie – w formie wskazanej przez Partnera – zgody na dostarczenie Usług Microsoft Cloud przez Partnera.
6. Integralną część każdej Umowy Dostępu stanowi niniejszy Regulamin.
 7. Umowa Dostępu w żadnym przypadku nie obejmuje konfiguracji Usług Microsoft Cloud u Klienta, jak również usług administracyjnych lub utrzymaniowych dotyczących Usług Microsoft Cloud, które mogą być świadczone przez Partnera na podstawie odrębnych umów zawartych przez Partnera z Klientem, za odrębnym wynagrodzeniem.

IV. Zasady dostępu do Usług Microsoft Cloud

1. Partner na podstawie Umowy Dostępu zobowiązany jest wyłącznie do zapewnienia Klientowi dostęp do Usług Microsoft Cloud wraz z nadaniem dostępu administratorowi wskazanemu przez Klienta.
2. Zasady i tryb funkcjonowania Platformy Usług Microsoft Cloud oraz Usług Microsoft Cloud, w tym również warunki techniczne po stronie Klienta konieczne dla korzystania z Usług Microsoft Cloud określa Operator.
3. Partner nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie Platformy Usług Microsoft Cloud oraz Usług Microsoft Cloud. Wyłącznie odpowiedzialność za prawidłowe funkcjonowanie Platformy Microsoft Cloud oraz Usług Microsoft Cloud ponosi Operator lub Dystrybutor.
4. Klient zobowiązuje się do korzystania z Usług Microsoft Cloud zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, Umowy Dostępu oraz zgodnie z zasadami określonymi przez Operatora. W przypadku naruszenia przez Klienta reguł określonych w zdaniu poprzedzającym, możliwe jest zakłócenie działania lub wyłączenie Usług Microsoft Cloud lub wystąpienie innych konsekwencji, za co Partner nie ponosi odpowiedzialności.
5. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść danych przechowywanych przy pomocy Platformy Usług Microsoft Cloud w tym w szczególności za ich zgodność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Klient zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie warunków Umowy Dostępu i Regulaminu przez Użytkowników, w tym poszanowanie praw autorskich Operatora i innych podmiotów trzecich. Klient ponosi odpowiedzialność za działanie i zaniechanie Użytkowników jak za własne działanie lub zaniechanie.
7. Klient może upoważnić do używania Usług Microsoft Cloud w imieniu Klienta wyłącznie Użytkowników posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, dających rękojmię używania Usług Microsoft Cloud zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu,

Umowy Dostępu oraz zgodnie z zasadami określonymi przez Operatora.

8. Klientowi nie wolno korzystać z Usług Microsoft Cloud:
 - 1.1.1. w sposób niezgodny z przepisami prawa, w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu, Umowy Dostępu, zasadami określonymi przez Operatora;
 - 1.1.2. w celu lub w sposób obejmujący dostarczanie, przetwarzanie, lub przechowywanie treści o charakterze bezprawnym;
 - 1.1.3. w sposób naruszający prawa innych osób;
 - 1.1.4. w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu do innych usług, urządzeń, danych, kont lub sieci lub zakłócania ich działania;
 - 1.1.5. w celu lub w związku z popełnieniem przestępstw, przestępstw skarbowych lub praniem brudnych pieniędzy;
 - 1.1.6. w celu rozsyłania spamu lub rozpowszechniania złośliwego oprogramowania;
 - 1.1.7. w sposób, który może być szkodliwy dla Platformy Usług Microsoft Cloud lub zakłócić korzystanie z Usług Microsoft Cloud przez inne osoby;
 - 1.1.8. w dowolnej aplikacji lub sytuacji, w której awaria lub błąd w Usługach Microsoft Cloud mogłyby doprowadzić do śmierci lub uszkodzenia ciała, lub do szkód fizycznych lub zanieczyszczenia środowiska.
9. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Partner o każdym przypadku niefunkcjonowania, nieprawidłowego lub nietypowego funkcjonowania Usług Microsoft Cloud, a także o każdym przypadku stwierdzenia naruszenia zabezpieczeń Microsoft Cloud. Postanowienia zdania poprzedzającego dotyczą zarówno okoliczności spowodowanych przez Klienta, Użytkownika, jak i inne osoby lub wynikające z innych przyczyn.
10. Klient musi przestrzegać wszelkich przepisów prawa mających zastosowanie do używania przez niego Usług Microsoft Cloud, w tym przepisów dotyczących prywatności, danych osobowych, danych biometrycznych, ochrony danych i zachowania poufności przesyłanych informacji. Klient odpowiada za implementację i utrzymywanie zabezpieczeń prywatności oraz środków bezpieczeństwa w odniesieniu do komponentów, które Klient udostępnia lub kontroluje (takich jak urządzenia wykorzystywane do korzystania z Usług Microsoft Cloud), a także za określenie, czy Usługi Microsoft Cloud są odpowiednie do przechowywania i przetwarzania informacji podlegających określonym przepisom prawa, oraz za używanie Usług Microsoft Cloud w sposób zgodny z wiążącymi Klienta zobowiązaniami prawnymi. Na Kliencie spoczywa obowiązek odpowiadania na wszelkie żądania osób trzecich w przedmiocie korzystania przez Klienta z Usług Microsoft Cloud, w tym na żądania usunięcia określonych treści na mocy przepisów prawa.
11. Partner nie odpowiada za przestrzeganie jakichkolwiek przepisów prawa mających zastosowanie do Klienta lub branży, w której Klient działa, ale nie dotyczących jednocześnie ogółu dostawców usług informatycznych.

V. Wynagrodzenie

1. Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Partnera wynagrodzenia uwzględniającego faktyczny zakres korzystania z Usług Microsoft Cloud oraz stawki wynikające z Cennika Operatora, z zastrzeżeniem pkt 2 poniżej.
2. W przypadku skorzystania przez Klienta z opcji rezerwacji Usług Microsoft Cloud na przyszłość i/lub z opcji zakupu usług objętych zobowiązaniem, Klient zobowiązany jest w ustalonym okresie rezerwacji i/lub zobowiązania do zapłaty wynagrodzenia za zamówione Usługi Microsoft Cloud wynikającego z Cennika Operatora (płatnego jednorazowo lub miesięcznie), bez względu na zakres faktycznego korzystania z nich. Ponadto w przypadku wypowiedzenia przez Klienta Umowy Dostępu przed upływem okresu rezerwacji i/lub zobowiązania, Partner zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowej opłaty wynikającej z Cennika Operatora.
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana na rzecz Partnera na podstawie faktur wystawianych przez Partnera, co miesiąc, w terminie do 14 dni od otrzymania faktury wystawionej przez Partnera na rachunek Partnera wskazany na fakturze wystawionej przez Partnera.
4. Klient wyraża zgodę na wystawianie faktur w formie elektronicznej i przesyłanie ich na podany przez Klienta adres e-mail.
5. Opóźnienia przez Klienta w zapłacie należności uprawniają Partnera do naliczania odsetek ustawowych.

VI. Okres obowiązywania Umowy Dostępu.

1. Umowa Dostępu zostaje zawarta na czas nieokreślony lub na okres wskazany w Umowie Dostępu.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę Dostępu za 30-dniowym okresem wypowiedzenia, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Regulaminu.
3. Niezależnie od powyższego, w razie rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy Dostępu przez Klienta, w tym: opóźnienia w płatności wynagrodzenia przekraczającego 7 dni, naruszenia zasad korzystania z Usług Microsoft Cloud, korzystania z Platformy Usług Microsoft Cloud do celów lub działań bezprawnych (w tym do przechowywania treści bezprawnych) Partner uprawniony jest natychmiastowego rozwiązania Umowy Dostępu lub do zawieszenia dostępu Klienta do Usług Microsoft Cloud do czasu usunięcia naruszenia. Zawieszenie dostępu Klienta do Usług Microsoft Cloud z przyczyn określonych w zdaniu poprzedzającym nie wpływa na obowiązki Klienta dotyczące zapłaty na rzecz Partnera wynagrodzenia.

4. Wypowiedzenie złożone przez Klienta w zakresie dotyczącym Subskrypcji Microsoft, które nie ulegną zakończeniu najpóźniej w dniu zakończenia obowiązywania Umowy Dostępu jest skuteczne pod warunkiem przejęcia przez inny uprawniony podmiot wszelkich obowiązków względem Operatora i Dystrybutora wynikających z tych Subskrypcji Microsoft.
5. Partner zapewnia Klientowi możliwość nieodpłatnego zakończenia w obszarze technicznym w każdej chwili korzystania z Platformy Usług Microsoft Cloud. Postanowienia zdanie poprzedzającego nie uchybiają obowiązkom prawnym i finansowym Klienta wynikającym z Regulaminu i przepisów prawa, w tym nie uchybiają i nie wyłączają obowiązków dotyczących dokonania zapłaty na rzecz Partnera na zasadach określonych w Regulaminie i umowach zawartych przez Klienta z Partnerem.

VII. Ochrona danych osobowych

1. W związku z realizacją postanowień Regulaminu, Umowy Dostępu oraz innych Usług Microsoft Cloud dostarczanych przez Partnera, a także innych umów zawartych przez Klientem z Partnerem, związanych z korzystaniem przez Klienta z Usług Microsoft Cloud, Partner działa w charakterze administratora danych osobowych osób reprezentujących Klienta oraz osób kontaktowych wskazanych przez Klienta (w zakresie: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, stanowiska w organizacji Klienta). W związku z powyższym Partner przedstawia poniżej informacje dotyczące przetwarzania powyższych danych osobowych.
2. Przedstawienie poniższych informacji jest dokonywane na podstawie przepisów art. 14 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej jako „RODO”.
3. Administratorem danych osobowych, o których mowa w punkcie 1 jest Partner: INITIUS SYSTEMY IT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001045741, NIP 6751469031, REGON 122452489, korzystająca z numeru telefonu +48123071171 i posiadająca następujące adresy elektroniczne pozwalające na porozumiewanie się z Partnerem za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności: adres poczty elektronicznej biuro@initius.pl.
4. Partner przetwarza dane osobowe, o których mowa w punkcie 1 w celu zawarcia z Klientem i wykonywania Umowy Dostępu, umów dotyczących innych Usług Microsoft Cloud

dostarczanych przez Partnera oraz innych umów zawartych przez Klientem z Partnerem, związanych z korzystaniem przez Klienta z Usług Microsoft Cloud, a także może przetwarzać dane osobowe w celu dochodzenia roszczeń od Klienta i ochrony przed roszczeniami formułowanymi przez Klienta.

5. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych w celach wskazanych w punkcie 1 stanowi przepis art. 6 ust. 1 lit. f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Partnera. Prawnne uzasadnionymi interesami realizowanymi przez Partnera są: zapewnienie Partnerowi możliwości zawarcia z Klientem i wykonywania Umowy Dostępu, umów dotyczących innych Usług Microsoft Cloud dostarczanych przez Partnera oraz innych umów zawartych przez Klientem z Partnerem, związanych z korzystaniem przez Klienta z Usług Microsoft Cloud, a także zapewnienie ochrony prawnej Partnerowi, w szczególności w zakresie dochodzenia roszczeń od Klienta i ochrony przed roszczeniami formułowanymi przez Klienta oraz inne podmioty.
6. Partner przetwarza dane osobowe, o których mowa w punkcie 1 także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Przetwarzania to jest dokonywane na tej podstawie prawnej, gdy przepisy prawa wymagają od Partnera przetwarzania danych osobowych.
7. Odbiorcami danych osobowych, o których mowa w punkcie 1 mogą być w niezbędnym zakresie współpracujący z Partnerem i zobowiązani do zachowania danych osobowych w tajemnicy doradcy, prawnicy, podmioty świadczące na rzecz Partnera usługi rachunkowo-księgowo.
8. Dane osobowe, o których mowa w punkcie 1 nie będą udostępniane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
9. Dane osobowe, o których mowa w punkcie 1 będą przechowywane przez okres wykonywania Umowy Dostępu, umów dotyczących innych Usług Microsoft Cloud dostarczanych przez Partnera oraz innych umów zawartych przez Klientem z Partnerem, związanych z korzystaniem przez Klienta z Usług Microsoft Cloud, a także przez okres przedawnienia roszczeń, a w przypadku danych osobowych zawartych w dokumentach będących dowodami księgowymi i innymi dokumentami, o których mowa w ustawie z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości – przez okresy przechowywania wynikające z przepisów tej ustawy.
10. Na zasadach określonych w poniższych przepisach RODO osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do:
 - a) żądania dostępu do treści swoich danych osobowych (art. 15 RODO);
 - b) żądania sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe (art. 16 RODO);
 - c) żądania usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO);
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO);
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO);

Osobie, której dane dotyczą, w niniejszym przypadku nie przysługuje prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO).

11. Partner nie przetwarza danych na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w związku z czym nie ma tu zastosowanie prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
12. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Partner otrzymuje dane osobowe od Klienta. Klient zobowiązany podać osobie, której dane dotyczą, dane Klienta, w tym w szczególności: nazwę, adres, numer, pod jakim jest zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym lub Numer Identyfikacji Podatkowej, dane kontaktowe (adres poczty elektronicznej, numer telefonu).
14. Dane osobowe mogą być przetwarzane również za pomocą systemu informatycznego i odpowiedniego oprogramowania, przy czym dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.
15. Klient jest zobowiązany do poinformowania osób, o których mowa w punkcie 1, o zasadach przetwarzania ich danych osobowych, określonych w ust. 2 - 14 niniejszego rozdziału Regulaminu.

VIII. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługują się Partner i Operator.

1. W celu korzystania z Platformy Usług Microsoft Cloud, Klient musi posiadać:
 - a) dostęp do sieci Internet;
 - b) komputer lub inne urządzenie służące umożliwiające łączenie się z siecią Internet, wyposażone w odpowiednie oprogramowania, w tym w przeglądarkę internetową;
 - c) aktywne konto poczty elektronicznej i możliwość odbierania wiadomości pocztą elektroniczną.
2. Szczegółowe wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Platformy Usług Microsoft Cloud w zakresie oprogramowania są następujące:
 - a) posiadanie przeglądarki internetowej:
 - Microsoft Edge (najnowsza stabilna wersja), lub
 - Mozilla Firefox (najnowsza stabilna wersja), lub
 - Google Chrome (najnowsza stabilna wersja);

- b) udostępnienie w przeglądarce obsługi JavaScript oraz cookies.
 - c) wyłączenie blokowania wyskakujących okienek w przeglądarce lub każdorazowa akceptacja wyskakujących okienek, lub
 - d) inne wymogi techniczne specyficzne dla poszczególnych usług, wskazane przez operatora w dokumentacji technicznej danej Usługi Microsoft Cloud.
3. Ze względu na postęp technologiczny może dojść do zmiany wymogów technicznych określonych powyżej.

IX. Odpowiedzialność Partnera

1. Partner nie odpowiada za bezpieczeństwo danych osobowych i innych informacji przetwarzanych przez Klienta za pomocą Platformy Usług Microsoft Cloud lub Usług Microsoft Cloud.
2. O ile nie jest to zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa, wyłącza się odpowiedzialność Partnera za wszelkie skutki związane z korzystaniem z Platformy Usług Microsoft Cloud oraz Usług Microsoft Cloud, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności korzystania z nich, w szczególności zaś za szkody wynikłe z ich niedostępności, utraty danych, błędów czy innych wad Platformy Usług Microsoft Cloud oraz Usług Microsoft Cloud. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po zakończeniu obowiązywania Umowy Dostępu i innych umów zawartych przez Klienta z Partnerem.
3. Partner nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
 - a) podaniem przez Klienta lub Użytkownika nieprawdziwych danych w procesie zawierania Umowy Dostępu, składania zamówienia, rejestracji na Platformie Usług Microsoft Cloud, w tym wadliwego adresu e-mail lub takiego, do którego Klient nie ma dostępu;
 - b) udostępnieniem przez Klienta lub Użytkownika loginu lub hasła osobom innym niż uprawnione;
 - c) zachowaniem Klienta lub Użytkownika mogącym doprowadzić do ujawnienia danych logowania (w tym loginu lub hasła);
 - d) sposobem korzystania z Platformy Usług Microsoft Cloud oraz Usług Microsoft Cloud przez Klienta i Użytkowników;
 - e) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem czynności realizowanych za pomocą Platformy Usług Microsoft Cloud oraz Usług Microsoft Cloud.

X. Postępowanie reklamacyjne.

1. Klient ma prawo składać reklamacje w przypadku nefunkcjonowania lub nieprawidłowego

funkcjonowania Platformy Usług Microsoft Cloud lub Usług Microsoft Cloud dostarczanej przez Partnera.

2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: niezwłocznie po stwierdzeniu przyczyny reklamacji.
3. W zgłoszeniu reklamacji Klient powinien:
 - a) podać nazwę Klienta i jego numer NIP oraz dane osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej i numer telefonu);
 - b) wskazać, której Usługi Microsoft Cloud dotyczy reklamacja;
 - c) opisać przyczynę składania reklamacji obejmującą: szczegółowy opis nieprawidłowości, termin, w którym nieprawidłowość powstała, czas jej trwania oraz okoliczności, w jakich się ujawniła.
4. Partner rozpatruje reklamacje niezwłocznie, z reguły w terminie 14 dni od otrzymania od Klienta informacji o reklamacji, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli do rozpatrzenia reklamacji konieczne będzie uzyskanie informacji od Operatora lub Dystrybutora lub podjęcie przez nich działań, Partner rozpatrzy reklamację po uzyskaniu niezbędnych informacji od Operatora lub Dystrybutora.
5. Partner przekazuje Klientowi informację o rozpatrzeniu reklamacji, za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie, z wykorzystaniem danych podanych w zgłoszeniu reklamacji.

XI. Odpowiedzialność Klienta.

1. Z zastrzeżeniem odpowiedzialności wynikającej z przepisów prawa, pozostałych postanowień Regulaminu i odpowiedzialności związanej z korzystaniem z Platformy Usług Microsoft Cloud oraz Usług Microsoft Cloud, Klient i osoby, które Klient dopuścił do korzystania z Platformy Usług Microsoft Cloud oraz Usług Microsoft Cloud obowiązuje zakaz wprowadzania do Platformy Usług Microsoft Cloud oraz Usług Microsoft Cloud treści o charakterze bezprawnym, w tym danych, których wprowadzenie byłoby niezgodne z prawem lub naruszałoby prawa lub dobra osób trzecich.
2. Partner ma prawo żądać usunięcia treści, o których mowa w punkcie 1 przez Klienta z Platformy Usług Microsoft Cloud oraz Usług Microsoft Cloud, a także ma prawo wystąpić do Klienta o wyjaśnienia dotyczące powyższych danych, a Klient ma obowiązek usunąć powyższe treści z Platformy Usług Microsoft Cloud oraz Usług Microsoft Cloud udzielić Partnerowi pełnych i prawdziwych wyjaśnień.

XII. Siła wyższa.

1. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Dostępu lub innej umowy zawartej przez Klienta z Partnerem spowodowane Siłą Wyższą.
2. Przez Siłą Wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności, a to: wojna, pożar, powódzie, trzęsienia ziemi, strajki, okresy stanów nadzwyczajnych, zarządzenia władz, zmiany przepisów prawa ograniczające lub uniemożliwiające prowadzenie działalności gospodarczej przez Partnera w zakresie określonym Umową Dostępu, Regulaminem lub inną umową zawartą przez Klienta z Partnerem, działanie lub zaniechanie Operatora lub Dystrybutora.
3. Każda ze Stron winna poinformować drugą stronę o okolicznościach Siły Wyższej, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o nich, jeżeli Siła Wyższa wpływa na wykonanie Umowy Dostępu lub innej umowy zawartej przez Partnera z Klientem. Jeżeli z powodu Siły Wyższej nie jest możliwe przekazanie informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, informacja taka musi być przekazana niezwłocznie po ustaniu tych okoliczności. Ponadto Strona, której dotknęła Siła Wyższa ma obowiązek dołożyć wszelkich starań w celu usunięcia skutków działań Siły Wyższej dla wykonywania Umowy Dostępu lub innej umowy zawartej przez Partnera z Klientem.

XIII. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Partner ma prawo wprowadzania zmian do Regulaminu w przypadku:
 - a) zmiany przepisów prawa lub wydania orzeczeń przez sądy lub orzeczeń, zaleceń rekomendacji przez organy administracji publicznej, mających lub mogących mieć w szczególności wpływ na treść lub wykonywanie Umowy Dostępu lub innych umów zawartych przez Klienta z Partnerem;
 - b) konieczności zmiany wymagań technicznych związanych z postępowaniem technicznym lub potrzebą zmodyfikowania środków bezpieczeństwa;
 - c) postępu technologicznego w obszarach dotyczących Umowy Dostępu, Regulaminu lub innych umów zawartych przez Partnera z Klientem;
 - d) Siły Wyższej;
 - e) zmian organizacyjnych lub prawnych dotyczących Partnera;
 - f) wprowadzenia przez Dystrybutora lub Operatora zmian związanych z Platformą Usług Microsoft Cloud lub Usług Microsoft Cloud;

- g) wprowadzenia przez Partnera zmian w zakresie usług oferowanych przez Partnera.
3. W przypadku zmiany Regulaminu w okresie korzystania z Platformy Usług Microsoft Cloud lub Usług Microsoft na warunkach opisanych w ich treści lub w przepisach prawa, Partner poinformuje Klienta o zmianie Regulaminu poprzez wiadomość przesłaną pocztą elektroniczną, umożliwiając zapoznanie się z jej treścią, a także o tym, iż dalsze korzystanie z Platformy Usług Microsoft Cloud lub Usług Microsoft Cloud oznaczać będzie zaakceptowanie przez Klienta zmienionej treści Regulaminu.
 4. Zmiany Regulaminu będą obowiązywały po upływie 14 dni od dnia poinformowania Klienta, o ile Klient po umożliwieniu mu zapoznania się z treścią zmian Regulaminu nie wypowie Umowy dostępu lub innej umowy zawartej przez Klienta z Partnerem do upływu tego 14-dniowego terminu. Termin wypowiedzenia w tym przypadku wynosi miesiąc.
 5. Regulamin obowiązuje od dnia 26 marca 2025 roku.